APRESENTAÇÃO DA PLATAFORMA

Gestão inteligente. Segurança sob controle.

Como o Guard 365 Pro funciona no dia a dia: o aplicativo do operador em campo e o painel web da gestão, com exemplos de tela reais.

Documento	Versão	Público
Demonstração funcional	1.0 · Novembro de 2026	Empresas de segurança patrimonial

GUARD 365 PRO

SECURITY MANAGEMENT

CONTROLE • PROTEÇÃO • GESTÃO

Uma plataforma, duas frentes

O operador registra tudo pelo celular, no local e na hora. A gestão acompanha em tempo real pelo navegador, com histórico completo e relatórios prontos para o cliente final.

Aplicativo de campo

Instalado direto do navegador, em qualquer Android ou iPhone. Sem loja de aplicativos, sem atualização manual.

- → Registro de ocorrências com foto e GPS
- → Rondas com confirmação automática por localização
- → Saída e retorno de viaturas com quilometragem
- → Funciona sem sinal e sincroniza ao reconectar

Painel web de gestão

Supervisores e gestores acompanham a operação de todos os postos em uma única tela, de qualquer computador.

- → Indicadores do dia atualizados em tempo real
- → Tratamento de ocorrências com histórico e comentários
- → Situação de cada posto: ativo, sem sinal ou em alerta
- → Relatório em PDF enviado por e-mail ao cliente

CELULAR

Operador
Registra ocorrências, executa rondas e movimenta viaturas.

CELULAR + WEB

Supervisor
Acompanha postos e operadores do contrato, trata alertas.

WEB

Gestor
Configura postos, rondas e equipe; gera e envia relatórios.

E-MAIL

Cliente final
Recebe o relatório do período sem precisar de login.

TELA INICIAL DO OPERADOR

O turno começa com um toque

Ao abrir o aplicativo, o operador vê apenas o que é dele: o posto da escala, as rondas do dia e as ocorrências que ainda estão abertas.

1. **Check-in no posto**
   Abertura do turno com localização registrada. O painel passa a mostrar o posto como ativo.
2. **Resumo do dia**
   Rondas concluídas, ocorrências abertas e alertas críticos atribuídos ao operador.
3. **Próxima ronda**
   A ronda programada aparece com horário e quantidade de pontos. Um toque inicia o percurso.
4. **Acesso rápido**
   Ocorrência, ronda e viatura ficam a um toque na barra inferior.



REGISTRO DE OCORRÊNCIA

Registrada no local, com prova

A ocorrência nasce no celular do operador, no momento em que acontece. Localização, horário, fotos e classificação ficam gravados junto do relato.

1. **Localização automática**
   O GPS é capturado ao abrir o formulário. O posto é preenchido pela escala do operador.
2. **Tipo e severidade**
   Lista de tipos definida pela empresa. Severidade alta dispara notificação imediata ao supervisor.
3. **Fotos pela câmera**
   Quantas forem necessárias. Sobem automaticamente quando houver conexão.
4. **Envio**
   Gravada na hora, mesmo sem sinal. Supervisor e gestor recebem o aviso no celular e no painel.



CONTROLE DE RONDAS

Cada ponto confirmado pela localização

A ronda é configurada pelo gestor com a sequência de pontos e a janela de tempo de cada um. O operador só precisa percorrer o trajeto.

1. **Próximo ponto e distância**
   O mapa mostra onde o operador está e quanto falta para o próximo ponto da sequência.
2. **Confirmação automática**
   Ao entrar no raio do ponto (padrão 50 m), o check é registrado com horário e coordenadas. Nada para digitar.
3. **Ponto perdido gera alerta**
   Se a janela de tempo vence sem confirmação, o ponto fica como perdido e o supervisor é avisado na hora.

Resultado para o cliente: comprovação objetiva de que a ronda foi feita, no horário combinado, ponto a ponto.



CONTROLE DE VIATURAS

Quem saiu, quando e com quantos km

Saída e retorno registrados pelo próprio operador. Cada movimentação vira um registro com quilometragem, foto do odômetro e localização.

1. **Escolhe a viatura**
   Só aparecem as viaturas disponíveis no momento. A que está em uso mostra quem está com ela.
2. **Km de saída + foto do odômetro**
   A foto é opcional, mas quando existe elimina qualquer dúvida na conferência.
3. **Confirma a saída**
   A viatura passa a "em uso" no painel. No retorno, o mesmo fluxo fecha o registro e calcula os km rodados.

> **No painel:** histórico por viatura com km rodados por turno, por operador e por período.



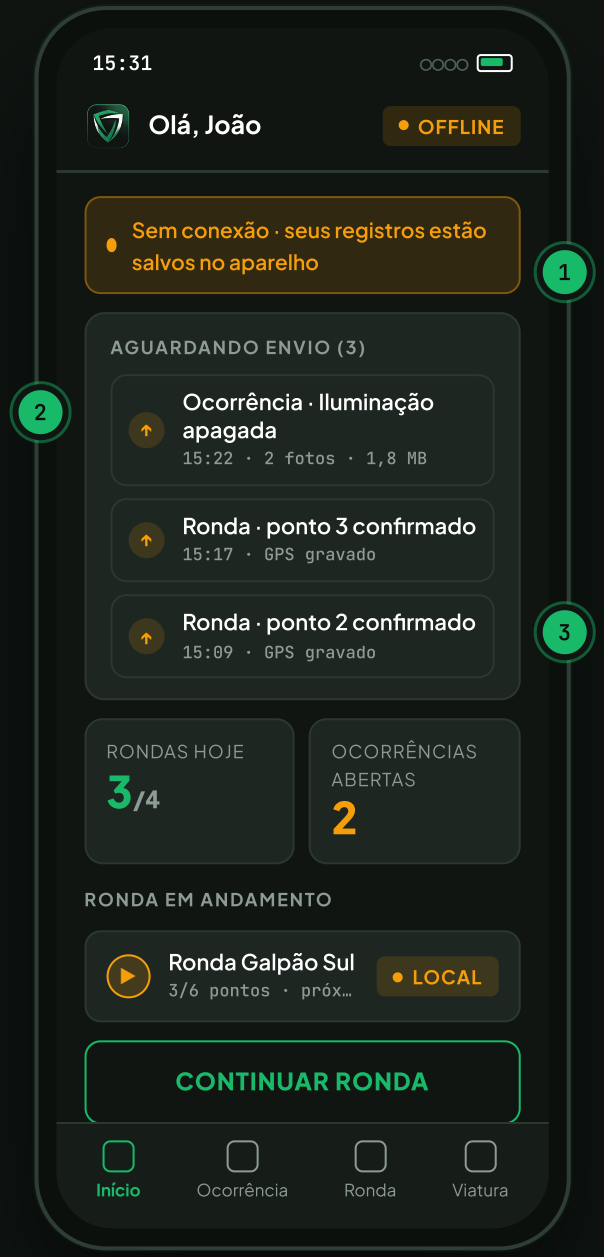
OPERAÇÃO SEM SINAL

Sem internet, nada se perde

Galpão, subsolo, zona rural: o aplicativo continua funcionando. Tudo que o operador registra fica guardado no celular e sobe sozinho quando a conexão voltar.

1. **Aviso discreto de modo offline**
   O operador sabe que está sem sinal, mas segue trabalhando normalmente.
2. **Registros guardados no aparelho**
   Ocorrências, pontos de ronda e fotos ficam em fila local, com data e hora originais preservadas.
3. **Sincronização automática**
   Ao reconectar, a fila é enviada na ordem em que foi criada. Sem botão, sem reenvio manual.

> **Para a gestão:** o painel recebe os registros com o horário em que aconteceram, não com o horário em que o sinal voltou.

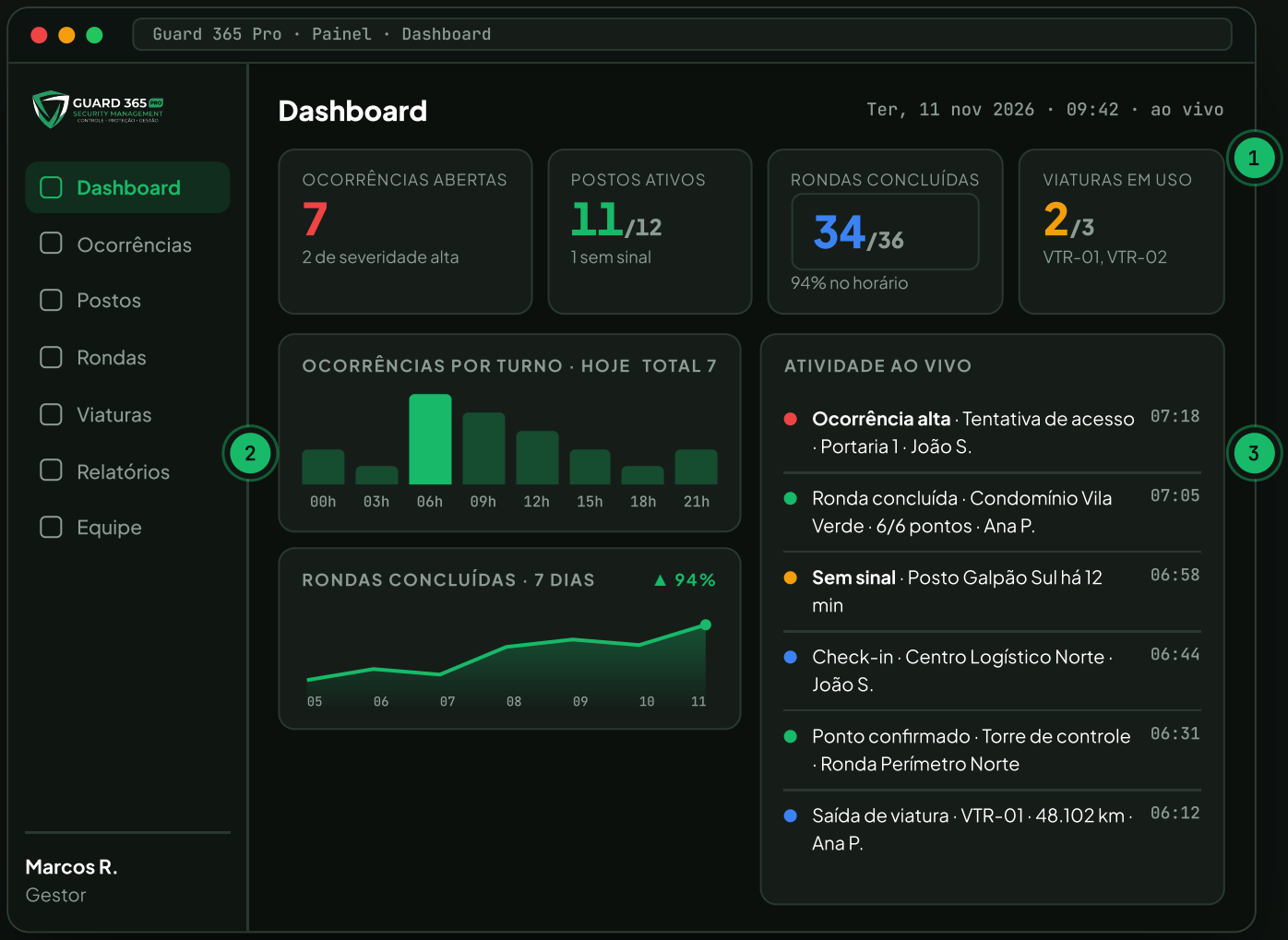


DASHBOARD

A operação inteira em uma tela

Tudo o que chega do campo aparece aqui no mesmo instante. Sem atualizar a página, sem esperar o fim do turno.

1. **Indicadores do dia**
   Ocorrências abertas, postos ativos agora, rondas concluídas e viaturas em uso.
2. **Tendências**
   Ocorrências por turno e evolução das rondas nos últimos 7 dias.
3. **Atividade ao vivo**
   Cada check-in, ponto de ronda e ocorrência entra no feed com horário e operador.

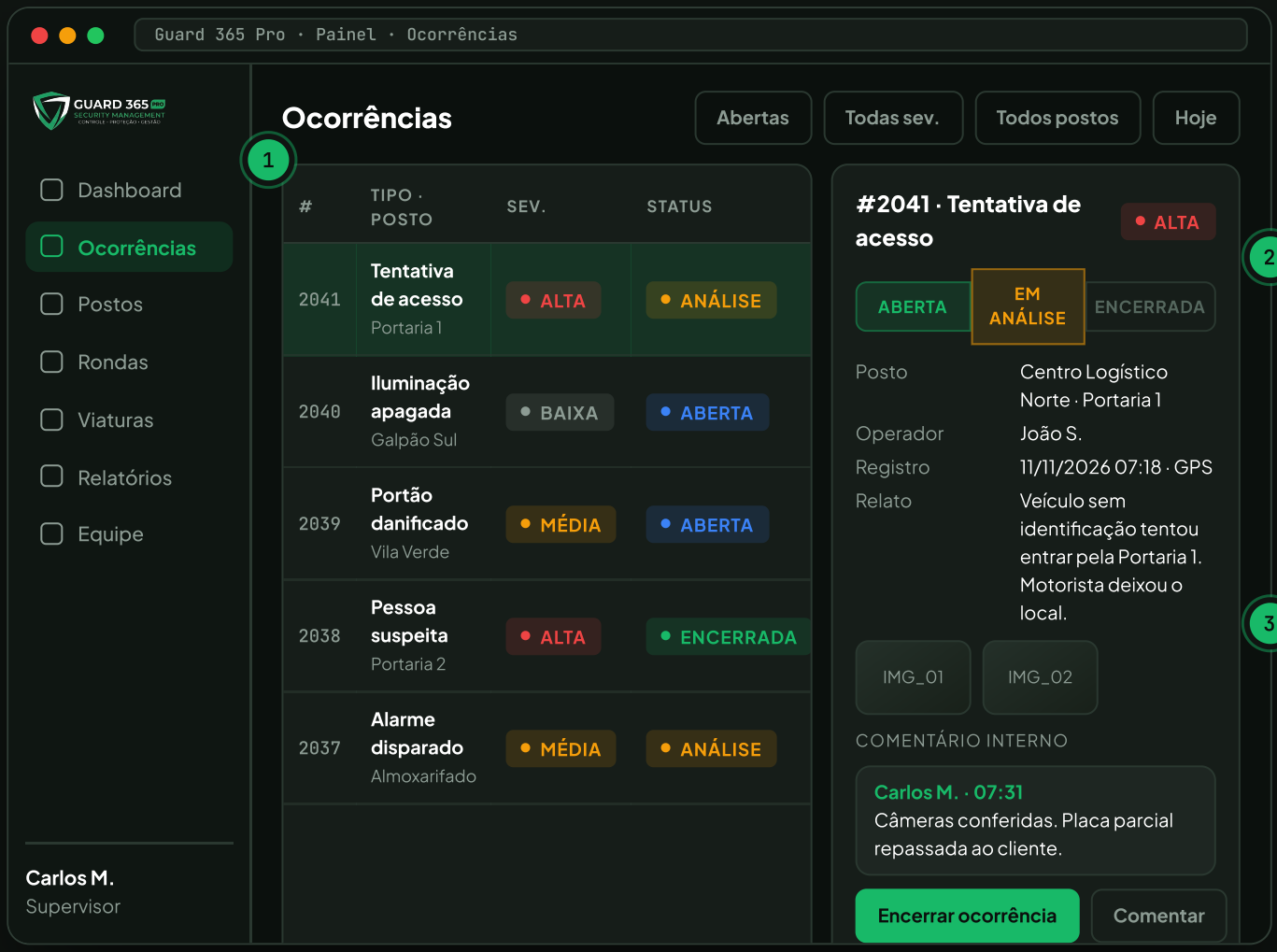


TRATAMENTO DE OCORRÊNCIAS

Do registro ao encerramento

O que o operador registrou no celular chega aqui com fotos, localização e horário. O supervisor trata, comenta e encerra com rastro completo.

1. **Lista com filtros**
   Por status, severidade, posto e período. A ocorrência de severidade alta aparece em destaque.
2. **Etapas de tratamento**
   Aberta → Em análise → Encerrada. Cada mudança fica registrada com quem fez e quando.
3. **Fotos e comentário interno**
   As fotos do campo ficam anexadas. Comentários internos não vão para o relatório do cliente.



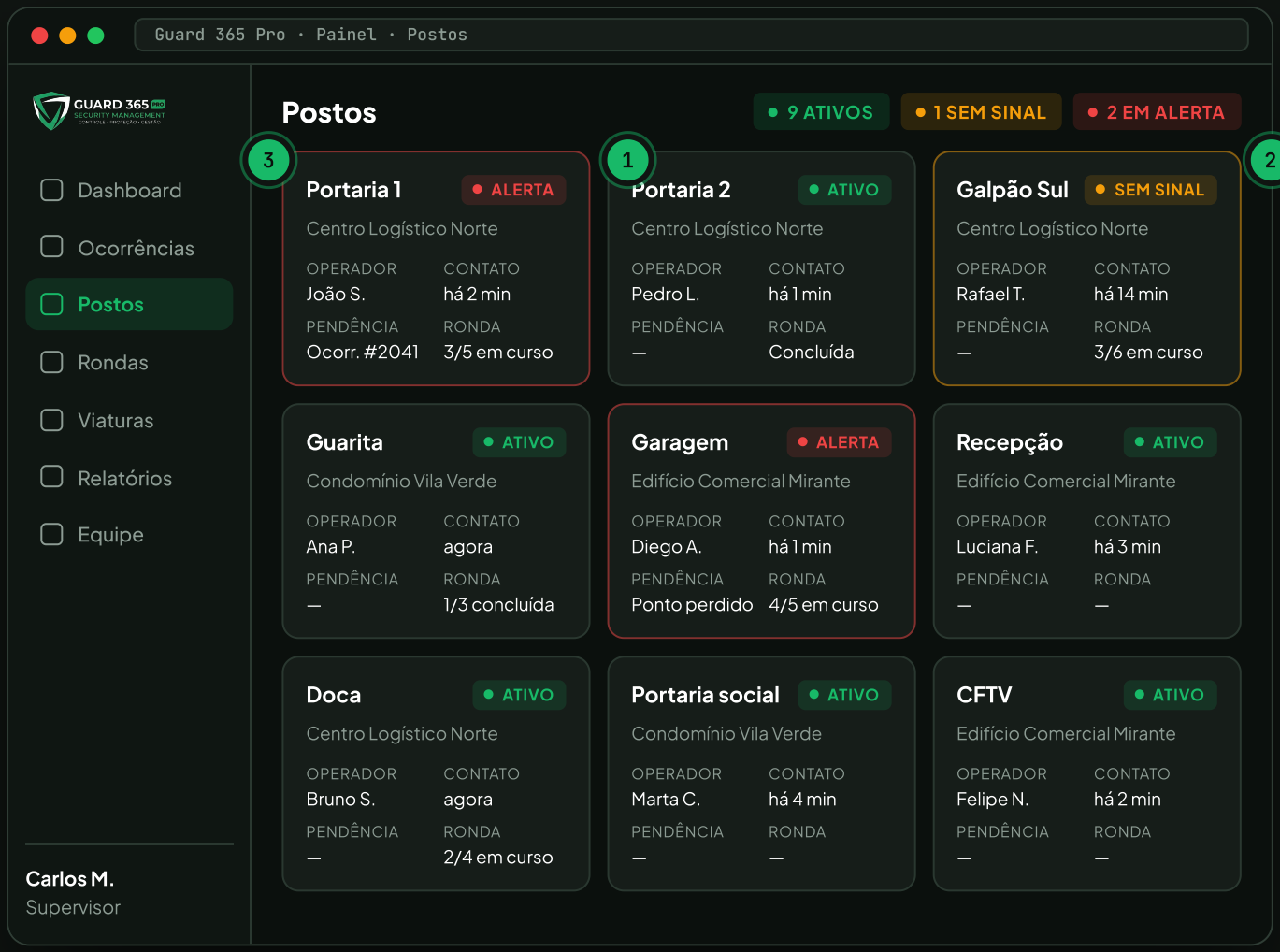
SUPERVISÃO DE POSTOS

Cada posto, sua situação agora

Um cartão por posto: quem está escalado, quando foi o último contato e se há algo pendente. O supervisor identifica o problema antes do cliente ligar.

1. **Ativo**
   Operador fez check-in e o aparelho se comunicou nos últimos minutos.
2. **Sem sinal**
   Nenhum contato há mais tempo que o limite configurado. Pode ser área sem cobertura ou aparelho desligado.
3. **Alerta**
   Ocorrência alta aberta ou ponto de ronda perdido. Pede ação do supervisor.

Ao clicar no posto: histórico completo de ocorrências, rondas e check-ins daquele local.



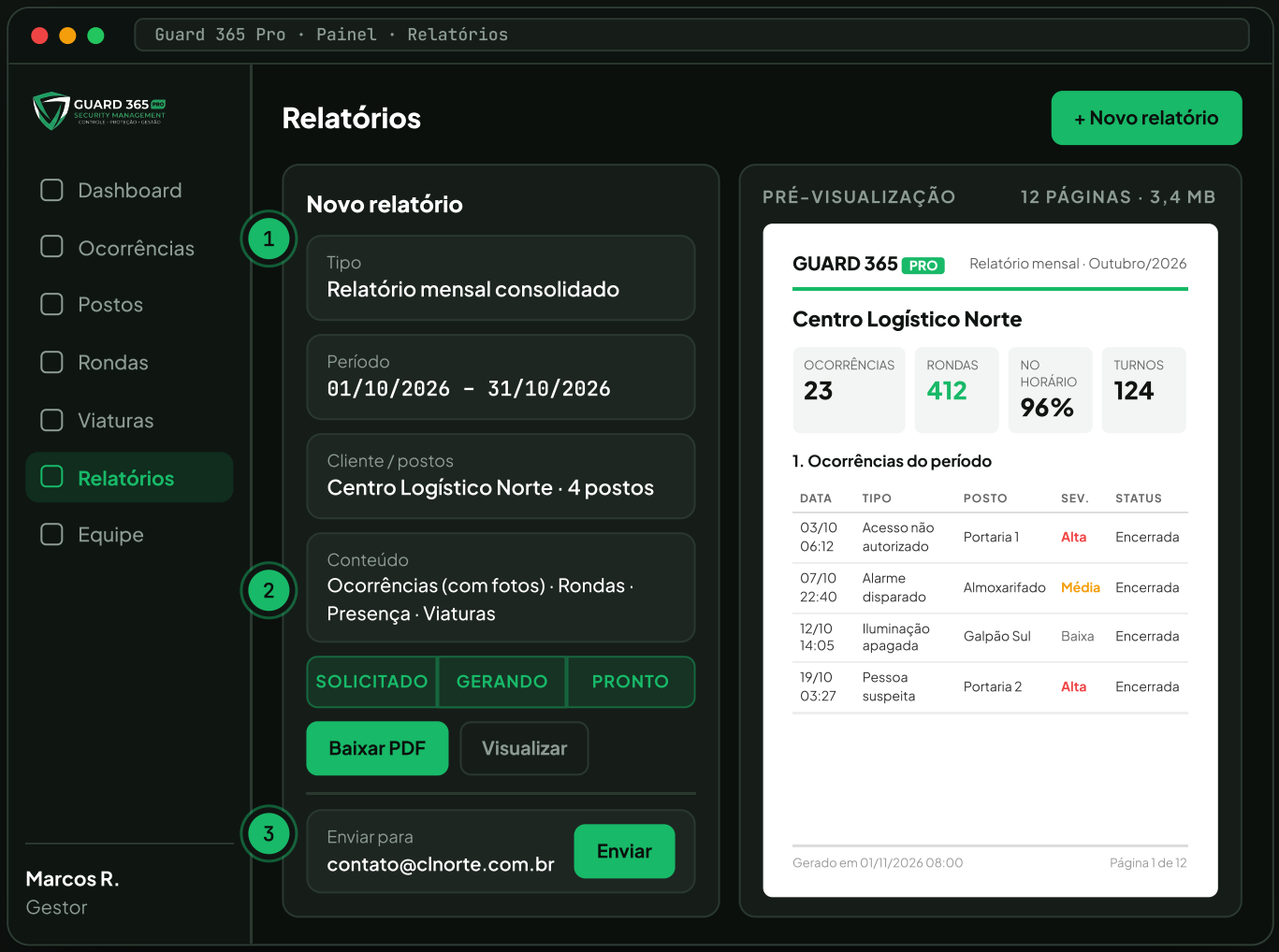
RELATÓRIO PARA O CLIENTE

O relatório do período em três cliques

O que antes levava uma tarde de planilha sai pronto do sistema: ocorrências, rondas e presença do período, com as fotos, no padrão visual da sua empresa.

1. **Escolhe período e postos**
   Diário, semanal ou mensal. Filtra por posto, cliente ou operador quando precisar.
2. **Gera o PDF**
   O sistema monta o documento com os dados reais e avisa quando está pronto para baixar.
3. **Envia por e-mail**
   Direto do painel, para o contato do cliente. Fica registrado quem enviou e quando.

O cliente final não precisa de login. Recebe o PDF na caixa de entrada, com o histórico do que aconteceu no seu patrimônio.



Do campo ao cliente, sem retrabalho

A mesma informação registrada uma única vez pelo operador percorre todo o caminho: supervisão, gestão e relatório ao cliente final.

CELULAR · OPERADOR

Registra

- → Check-in no posto
- → Ronda ponto a ponto
- → Ocorrência com foto
- → Saída e retorno de viatura

CELULAR + WEB · SUPERVISOR

Acompanha

- → Recebe alertas na hora
- → Trata e comenta ocorrências
- → Vê a situação de cada posto
- → Cobra ponto de ronda perdido

WEB · GESTOR

Decide

- → Indicadores de toda a operação
- → Configura postos, rondas e equipe
- → Histórico por posto e período
- → Gera o relatório do contrato

E-MAIL · CLIENTE FINAL

Recebe

- → Relatório em PDF do período
- → Ocorrências com fotos e horário
- → Comprovação das rondas
- → Sem login, sem instalação

SEGURANÇA E INTEGRIDADE DOS DADOS

Dados isolados por empresa
Cada empresa de segurança enxerga apenas os próprios postos, equipes e registros.

Acesso por perfil
Operador, supervisor e gestor veem e fazem apenas o que o perfil permite.

Horário e local de origem
Todo registro guarda data, hora e coordenadas de quando foi feito, inclusive offline.

Histórico permanente
Nada é apagado. Ocorrências encerradas e rondas antigas continuam consultáveis.

GUARD 365 PRO

SECURITY MANAGEMENT

CONTROLE • PROTEÇÃO • GESTÃO

Gestão inteligente. Segurança sob controle.

CONTROLE · PROTEÇÃO · GESTÃO